

## **Všeobecné obchodné podmienky**

spoločnosti **MTH,s.r.o.** Šúrska 5, 900 01 Modra

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú obchodné vzťahy medzi spoločnosťou MTH,s.r.o /ďalej ako „predávajúci“/ a zákazníkmi tejto spoločnosti /ďalej ako „kupujúci“/ v zmysle platných zákonných ustanovení a to najmä obchodného zákonníka 513/1991 Zb.v znení neskorších predpisov a Občianskeho zákonníka 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

### **1. Ponuka a objednávka**

- 1.1 Obchodný vzťah vzniká medzi predávajúcim a kupujúcim momentom poskytnutia ponuky, resp. doručením objednávky kupujúcim predávajúcemu. Obidva uvedené akty môžu byť uskutočnené ústnou resp. písomnou formou.
- 1.2 Uvedené akty sa stávajú záväzným momentom doručenia v písomnej forme a za predpokladu, že obsahujú všetky náležitosti a identifikačné údaje pre zabezpečenie plnenia predmetu ponuky, resp. objednávky a momentom písomného potvrdenia plnenia objednávky predávajúcim kupujúcemu.
- 1.3 Objednávky sa opakujúce a ich plnenie sa spravídla medzi predávajúci a kupujúcim upravuje kúpnu zmluvou, resp. zmluvou o spolupráci apod.

### **2. Dodacie podmienky**

- 2.1 Dodáciu lehotu na výrobky, tovar a služby/ďalej „produkty/ predávajúci oznámi kupujúcemu spravídla pri potvrdení prijatia objednávky, najneskôr do 10 dní od potvrdenia prijatia objednávky.
- 2.2 Dodacia lehota na objednané sériové produkty, ktoré sú skladom je obvykle do 7 dní, Dodacia lehota, na produkty, ktoré skladom nie sú, sa dojednáva osobitne podľa objednaného množstva, skladby a druhov produktov. V takýchto prípadoch je spravídla dodacia lehota do 4-8 týždňov od potvrdenia objednávky, resp. zaplataenia faktúry. V prípade vyššej moci - vzniku nepredvídateľnej a neodvratiteľnej udalosti, môže dôjsť k predĺženiu dodacej lehoty a predávajúci za týchto okolností nenesie zodpovednosť za jej prípadné meškanie.
- 2.3 V prípade dohodnutého rámcového plánu odberu, ktorý je stanovený na jednotlivé štvrt'roky sa dodacia lehota môže po dohode skrátiť podľa požiadaviek kupujúceho a kapacitných možností predávajúceho.
- 2.4 Predávajúci po dohode s kupujúcim môže zabezpečiť dovoz produktov kupujúcemu za osobitne dohodnutých podmienok a prepravných taríf podľa miesta doručenia produktov.
- 2.5 Pri osobnom odbere tovaru kupujúcim, resp. prepravcom v mieste predávajúceho je kupujúci, resp. prepravca povinný skontrolovať si úplnosť a viditeľnú bezchybnosť predmetu dodávky. Na neskoršie reklamácie zo strany kupujúceho na množstvo a viditeľnú bezchybnosť dodaných produktov nebude predávajúci brať zreteľ.
- 2.6 Zodpovednosť za všetky škody spôsobené prepravou prechádzajú na kupujúceho, resp. prepravcu momentom naloženia produktov na prepravné vozidlo v mieste predávajúceho.

### **3. Cena a platobné podmienky**

- 3.1 Ceny produktov ma predávajúci stanovené cenníkom, z ktorého poskytuje rabaty v závislosti od množstva v ks predávaných druhov produktov a spôsobu riešenia prípadných záručných opráv, bonusy z realizovaného obratu z celkového objemu predaja v danej mene, skonto podľa termínu platby, prípadne ďalšie dohodnuté zľavy s cieľom podpory predaja a dosiahnutia spokojnosti užívateľa.
- 3.2 Cenník a príslušné zľavy sú platné výlučne pre vymedzený obchodný región, na ktorom sa kupujúci, ktorý bude s produktmi ďalej obchodovať s predávajúci dohodne. Mimo vymedzeného obchodného regiónu nie je kupujúci bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho s produktmi predávajúceho obchodovať. Taktiež nie je možné produkty bez súhlasu predávajúceho reexportovať.
- 3.3 Základnou platobnou podmienkou pokiaľ sa nedohodne inak, je preukazateľná platba vopred resp. pri odbere produktov v hotovosti, prípadne bankovým prevodom. Uplatnenie lehoty splatnosti je predmetom osobitnej dohody medzi predávajúcim a kupujúcim.
- 3.4 Výroba a predaj produktov vo forme OEM, resp. v prevedení podľa individuálnych požiadaviek kupujúceho, resp. ak výška objednávky dosahuje min. 30ks kotlov je podmienená zálohovou platbou na základe proforma faktúry až do výšky 100% . Akákoľvek poskytnutá záloha na takýto, resp. iný tovar podľa objednávky kupujúceho je nevratná a ani vrátenie tovaru nie je možné, pokiaľ nedôjde k osobitnej dohode zmluvných strán. To isté platí aj pri predaji náhradných dielov pokiaľ možnosť vrátenia náhradného dielu nie je vopred písomne dohodnutá.
- 3.5 V cenách nie je zahrnuté osobitné balenie kotlov, ktorým môže byť drevené debnenie alebo polystyrénové ochranné dosky.
- 3.6 Cena je stanovená na parite EXW.

### **4. Vlastnícke práva**

- 4.1 Predávajúci priznáva kupujúcemu vlastnícke právo a produktmi voľne disponovať až po úplnom zaplatení fakturovaných produktov.
- 4.2 Predávajúci si vyhradzuje právo používania značenia a identifikácie produktov podľa technických a certifikovaných podmienok a ochranných práv predávajúceho a kupujúci nie je oprávnený na produkte vykonávať žiadne zmeny.
- 4.3 Prípadné obchodovanie kupujúceho s produktmi predávajúceho vo forme OEM je možné iba v prípade osobitnej dohody kupujúceho s predávajúcim.

### **5. Práva zo záruk – Reklamačný poriadok**

- 5.1 Práva zo záruk sú definované a vymedzené v záručných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Návodu na inštaláciu, používanie a údržbu príslušného produktu.
- 5.2 Všeobecne predávajúci poskytuje na svoje produkty záručnú lehotu 24 mesiacov od dátumu predaja produktu užívateľovi, max. 30 mesiacov od dátumu predaja produktu predávajúcim kupujúcemu.
- 5.3 Záruka sa nevzťahuje na chyby, ktoré vznikli nedodržaním podmienok uvedených v Návode na inštaláciu, používanie a údržbu alebo tým, že sa produkt používal iným ako stanoveným spôsobom a na iný účel, než na ktorý bol v normálnych

podmienkach určený, nesprávnou obsluhou, neodborným inštalovaním, použitím nesprávneho paliva, na škody spôsobené neodvratnou udalosťou.

- 5.4 Ak sa počas inštalácie produktu alebo počas prevádzky produktu vyskytne v záručnej lehote odstrániteľná vada, má užívateľ právo aby bola vada bezplatne odstránená. Ak ide o odstrániteľnú vadu vplyvom ktorej by mohlo dôjsť počas prevádzkovania produktu k jeho poškodeniu, užívateľ nesmie produkt do odstránenia vady prevádzkovať. Ak tak neurobí vystavuje sa riziku neuznania vzniknutých škôd s tým spojených.
- 5.5 Kupujúci, resp. užívateľ je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne a uplatňuje ju u bezprostredného predávajúceho od ktorého produkt kúpil. Pri uplatnení reklamácie je povinný reklamujúci uviesť všetky identifikačné údaje potrebné pre vyriešenie reklamácie, tj. Názov, typ, prevedenie, výrobné číslo produktu, potvrdenie o uvedení produktu do prevádzky oprávnenou organizáciou, adresu a kontakt. Prípadné ďalšie údaje poskytne reklamujúci na vyžiadanie predávajúceho podľa povahy vady produktu.
- 5.6 V prípade neodstrániteľnej vady v záručnej lehote, pri ktorej je možné produkt prevádzkovať bez toho, aby tým utrpeli úžitkové vlastnosti produktu, môže predávajúci poskytnúť užívateľovi primeranú zľavu z ceny produktu.

## **6. Záverečné ustanovenia**

- 6.1 Uvedené všeobecné obchodné podmienky boli vydané v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a vytvorenie dobrých obchodných vzťahov.
- 6.2 Spoločnosť MTH, s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok.

V Modre, dňa 1.8. 2017